

# «Клиника Эстетической медицины Лица»

ООО «Клиника Эстетической медицины Лица»

350063, Краснодарский край, город Краснодар, улица Комсомольская, дом 8, литер а, пом.4,12,13,22

ОГРН 1162375048945, ИНН 2309152891, КПП 230901001, Телефон: (988) 248-30-33

[www.faces-clinic.ru](http://www.faces-clinic.ru), [faces23@mail.ru](mailto:faces23@mail.ru)

Лицензия на мед. деятельность Л041-01126-23/00343757, от 25.01.2019

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ООО «Клиника Эстетической медицины Лица»

\_\_\_\_\_ Минасьян Р.А.

22.01.2024

## ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЮ

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 350063, Краснодарский край, город Краснодар, улица Комсомольская, дом 8, литер а, пом.4,12,13,22, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу [www.faces23@mail.ru](mailto:www.faces23@mail.ru) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.